

**MUĞLA VALİLİĞİ**  
**YATIRIM İZLEME VE KOORDİNASYON BAŞKANLIĞI**  
**YATIRIM İZLEME MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

Sıra No:	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Tamamlanma Süreci
1	Yaklaşık Maliyet İşlemleri ve İhaleye Esas Teknik Dokümanların Hazırlanması	Talep Yazısı	30 gün
2	Ödenek Teminine Esas Keşif Hazırlama İşlemleri	Talep Yazısı	10 gün
3	İhale Ön Hazırlık ve Dosya İncelenmesi	1-Talep Yazısı 2-İlgili İhale Sürecinde İstenen Belgeler 3-Ön İzin	30 gün
4	Hakkeş Dosyasının ve hakkeş Ödemeleri	1-Yüklenici Dilekçesi 2-Sgk ve Vergi Borcu Yoktur Yazısı 3-Sgk Çalışan Prim Listesi 4- İşçi Alacağı Yoktur İlan Tutanakları 5- İlgili Mevzuatta Yer Alan Hükümler Doğrultusundaki Diğer Belgeler	30 gün
5	Geçici veya Muayene Kabul İşlemleri	İlgili mevzuatta yer alan hükümler doğrultusundaki belgeler ve yüklenici dilekçesi	10 gün
6	Kesin Kabul İşlemleri	İlgili mevzuatta yer alan hükümler doğrultusundaki belgeler ve yüklenici dilekçesi	10 gün
7	İdareye Yapılan Şikâyet Başvurusu	Dilekçe	30 gün
8	Resmi Kurum Yazışmaları		15 gün
9	Geçici Teminat İadesi	1- İstekli dilekçesi	30 dakika
10	22.06.2005 tarih ve 25853 Res.Gaz. 80 Md.göre Geçici Kabul Kesinti İadesi (%3)	1- İstekli Dilekçesi 2- Geçici Kabul Tutanağı	45 dakika
11	Kesin Teminatın %50'sinin İadesi	1-Talep Dilekçesi 2-SGK Borcu Yoktur Yazısı 3- Vergi Borcu Yoktur Yazısı 4- Geçici Kabul Tutanağı 5- Yapı Kullanım İzin Belgesi 6- Elektrik ve Su Abonelik Sözleşmesi	5 gün

12	Kesin Teminat Çözüm İşlemleri	1-Talep Dilekçesi 2-SGK İlişiksizlik Yazısı 3-Vergi Borcu Yoktur Yazısı 4-Kesin Kabul Tutanağı 5-Kesin Hesap Hakedişi 6-As Build Projeleri	30gün
13	İş Deneyim Belgesi Düzenlenmesi	1-Yüklenici Dilekçesi 2-Geçici veya Kesin Kabul Tutanağı 3-Yapılan Son Hakediş	5 gün
14	SGK İlişiksizlik Belgesi Bilgileri	1-SGK Yazısı 2-Geçici Kabul Tutanağı	5 gün
15	Doğrudan Temin İhale İşlemleri	1-Talep Yazısı 2-İlgili İhale Sürecinde İstenen Belgeler 3-Ön İzin	15 gün

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

<b>İLK Müracaat Yeri:</b> Yatırım İzleme Müdürlüğü	<b>İkinci Müracaat Yeri:</b> Yatırım İzleme Koordinasyon Başkanlığı
<b>İsim:</b> Ahmet Mümtaz İNCE <b>Unvan:</b> Yatırım İzleme Müdür V.	<b>İsim:</b> İsmail SOYKAN <b>Unvan:</b> Vali Yrd., Y. İ. Koord. Başk.
<b>Adres:</b> Orhaniye Mah. Birlik Sok No:48 K:3	<b>Adres:</b> Orhaniye Mah. Birlik Sokak No:48 K:3
<b>Tel:</b> 0 252 214 01 70 <b>Faks:</b> 0 252 214 61 62	<b>Tel:</b> 0 252 214 01 70 <b>Faks:</b> 0 252 214 61 62
<b>E-posta:</b> yikob@muğla.gov.tr	<b>E-Posta:</b> yikob@muğla.gov.tr